

---

## Compte rendu du CVS du mercredi 31 mars 2023

---

### **Étaient présents :**

Elus représentant les familles

Pour le FOH : Madame DAVIET Présidente du CVS

Mesdames WECKER, DUPUIS.

Pour le FOJ : Madame BAUNOT.

Elus représentant les résidents

Pour le FOH : Monsieur HAUTEVILLE.

Pour la MRS : Madame PEAULT.

Pour le FOJ : Monsieur BAUNOT.

Représentant le CDAIR :

Mr DAUBERT, Directeur

Mme GILBERT, Cadre Socio-Educatif

Mme DE FORGES, Représentant le personnel

Mme DEFOIS, Adjoint administratif

### **Absents excusés :**

Mr MARC, personnalité qualifiée

Mme NEDELEC, représentant les organismes de protection des majeurs

Madame COLIN, représentant les familles pour le FOH

Madame SICARD, représentant les familles pour le FOH

Madame LACRAMPE, représentant les familles pour la MRS

Mme POINET, représentant les familles pour le FOJ

Mr ROBICHON, représentant les familles pour le FOH

*Déroulé de l'ordre du jour :*

### **1) Approbation du dernier PV du Conseil de Vie Sociale du 14 octobre 2022.**

Le compte rendu du CVS 14 octobre 2022 est remis en séance et est approuvé.

### **2) Déroulé de la réunion du CVS.**

**Travaux réalisés** : levée d'observation faite sur l'utilisation de la passerelle entre le nouveau et l'ancien bâtiment. Le RDC et le 1<sup>er</sup> étage ont pu être investis par les résidents. L'attribution des chambres est aujourd'hui terminée, l'accueil temporaire a pu rouvrir.

L'appel malade « léger » n'a pas encore été déterminé, il devait y avoir un système de live Button qui ne semble pas correspondre aux attentes.

Il y a un réel problème au sujet de la MRS car l'appel malade est nécessaire, sachant que les résidents sont vieillissants et ont de plus en plus de difficultés, mais la MRS n'est pas un EHPAD et n'a pas vocation, ni les moyens en formation et en équipement ou personnels pour le devenir.

La cuisine : ces travaux impactent beaucoup l'organisation, mais aussi la qualité des services rendus par la société de restauration API (problème de qualité et de quantité)

La prochaine commission de sécurité aura lieu en mai 2023 pour la réception de la cuisine, de l'atelier sport, de l'accueil FOJ et la partie salle de bains FOH.

Il est d'ailleurs à prévoir rapidement à la suite un exercice incendie avec la totalité des nouveaux locaux.

Travaux à venir : financement de la réhabilitation d'environ 10 chambres sur le FOH (réaménagement des salles de bains surtout.

Mis en place de LEDS pour économiser l'électricité en éclairage.

Aménagement de l'atelier sport

Aménagement des bureaux

Ce qui a été réalisé :

- Mis en place du logiciel LIVIA, pour le dossier informatisé des usagers (dossier médical DLU), ce qui permet également de suivre les sorties et retours des résidents ainsi que le suivi des rendez-vous, de sécuriser les données et de favoriser leur stockage ou leur consultation selon les besoins aux professionnels de santé.

- Le poste d'infirmière a été supprimé et une personne aujourd'hui est en charge de la coordination santé, ce qui permet de suivre plus précisément les dossiers. La coordinatrice est remplacée sur ses congés. C'est elle qui distribue les médicaments le matin et le midi. Le soir et le week-end ce sont les personnels accompagnants qui le font ou l'astreinte si besoin.

Mouvements du personnel :

- A la technique 2 agents sont partis, remplacés par un technicien et ½ poste (actuellement occupé par un futur veilleur de nuit), et un intérimaire pour entretien courant, jusqu'à ce que les postes de veilleur de nuit soient vacants (départs à la retraite).

Aujourd'hui il y a ½ poste de technicien vacant ainsi qu'un poste au ménage.

CVS : il faudra renouveler l'élection des membres du CVS et déterminer la durée de sa composition.

Les membres du CVS seront amenés à participer à l'étude de la révision du projet d'établissement.

Les familles seront associées pour la mise en forme d'un protocole de déclaration de maltraitance et sur l'éthique, en vue de la préparation de l'évaluation externe renouvelée tous les 7 ans.

Budget : Les prix de journées ont été fixés par le Département, applicables au 1<sup>er</sup> avril 2023 :

FOH : 141.28 €

FOJ : 78.69 €

MRS : 104.62 €

Rapport financier EPRD modifié 2023 :

- Une note de rappel est faite sur les 105 jours d'absence autorisée pour convenances personnelles.
- Pour ce qui est du taux d'activité au FOH, durant les travaux et jusqu'en janvier 2023, l'accueil temporaire a été gelé car il nous manquait une chambre et les travaux ont largement perturbé le fonctionnement quotidien.
- Le suivi des demandes d'admissions et suivis des dossiers, cela se fera via la plateforme Via Trajectoire.
- Augmentation des mesures salariales : environ 29 000 € pour le rattrapage de la Prime grand âge (décret de 2020), qui concerne les personnels de MRS (pour les établissements recevant des personnes âgées de 60 ans et plus) et ceux y travaillant au moins à hauteur de 50% cette somme n'était pas prévue dans le premier budget.
- Le taux d'évolution accordé par le Département pour l'année 2023 est de 11.47% hors mesure du CPOM pour le FOH
- L'EPRD présenté en CA au mois d'octobre présentait un déficit prévisionnel d'environ 47 000 €.
- L'EPRD qui sera présenté en CA du mois d'avril présente un déficit d'environ 40 000€ (- 67 000€ pour la MRS et + 27 000 € pour le FOH/FOJ) : des économies ont été faites sur l'assurance statutaire

- 24 000€, changement du prestataire du traitement du linge plat – 5 000€, préparation des médicaments pharmacie – 3 000€, le contrat d'assurance auprès d'AXA a été renégocié et malgré l'agrandissement le montant des cotisations n'a pas évolué.
- Bonus : celui-ci est d'environ 8 000 € par an entre la MRS, le FOH et le FOJ, Mr DAUBERT propose de le baisser à 5 € dès le mois de mai pour l'arrêter totalement en 2024. Après discussion avec les membres du CVS, celui-ci ne sera pas maintenu, et disparaîtra dès le mois de mai. Seuls les résidents présents au CVS contestent la suppression du Bonus, les représentants des familles et les représentants du CDAIR votent pour l'arrêt de celui-ci.
- Moins d'arrêts maladie pour ce début d'année.
- Un poste d'atelier est bloqué, en septembre 2023 deux postes seront vacants, mais dès le mois de mai une monitrice éducatrice sera embauchée en plus pour travailler sur un atelier, et sera mobilisée en cas de remplacement d'arrêts maladie sur le FOH. Cela représente environ une économie de 14 000 € sur l'année.
- Pour les investissements, il prévu de faire l'achat de plusieurs matériels : une autolaveuse, une voiture en remplacement de la MODUS, du mobilier de salon/entrée du FOH et de bureau. Le plus gros investissement à venir est la réhabilitation des chambres les plus abimées de l'ancien bâtiment du FOH
- Les familles et certains résidents craignent un manque d'activités dans les ateliers, surtout avec la disparition de l'atelier bois. Monsieur DAUBERT précise qu'un atelier regroupera des activités variées pour le remplacer : ménage/aménagement des jardins et espaces verts, bricolage... il n'y a en effet pas de candidature pour reprendre l'atelier Bois et les motivations des résidents actuels vont plus vers des réalisations de type « travaux manuels » plutôt que « mobilier extérieur », même si cela était une des images de marque de l'établissement.

Ce budget présente un déficit prévisionnel de 40 000€ contrairement au précédent (47 000€) principalement du fait des fortes augmentations de certains salaires.

Ce budget ne suscite pas de remarque particulière, ni au sujet du résultat 2022, dont le résultat cumulé FOH/FOJ/MRS est de -32 000€.

Modifications du règlement intérieur et rapport d'activités 2022 : ces documents ont été envoyés aux membres du CVS après la réunion, car tous les sujets de l'ordre du jour n'ont pu être abordés par manque de temps.

Les modifications sont mineures et ne suscitent pas pour le moment de remarque, elles sont donc implicitement validées pour le moment

Gestion de l'argent de poche : Mr DAUBERT envisage une nouvelle organisation pour la gestion de l'argent de poche : casiers individuels ou adapter au besoin de chaque résident : la question qui se pose est où stocker cet argent de poche.

Questions : Mme DUPUIS demande si le problème d'eau chaude est rétabli (eau brûlante à la sortie des douches pendant les travaux) : oui cela a été réglé. Nous pourrions être amenés à bloquer certain mitigeur à une certaine température.

Mme DAVIET demande où en est le suivi des projets personnalisés ? : les projets personnalisés reprennent leur cours doucement, cela a été compliqué pendant la période COVID et les travaux.

Mme DAVIET fait remonter une dégradation de l'entretien du linge de certains résidents : Il faudrait savoir qui cela concerne et à quelle période, ou bien demander dès que ces faits sont observés (sachant qu'il y a eu une période de remplacement à la lingerie courant 2022).

Dates à retenir :

- Septembre 2023, Inauguration et Kermesse du CDAIR (la date n'est pas encore fixée).

Levée de la séance à 12h30.

**CONSEIL DE MAISON FOH**  
**Le 29 mars 2023 16H30**

Animé par Pascal DAUBERT et Danielle GILBERT

Une quarantaine de résidents présents :

Les sujets récurrents :

**Plainte autour des repas :**

- 21 résidents sur 40 disent ne pas avoir assez dans les assiettes.
- 16 sur 40 se plaignent de la qualité.
- Plusieurs trouvent qu'il y a parfois deux fois les mêmes accompagnements dans la journée, que les menus changent, qu'il y a beaucoup de fruits et pas toujours bien mûrs.

Nous renvoyons ces questions sur une prochaine commission Menu qu'il faudra organiser prochainement. Nous réexpliquons le contexte actuel des travaux de la cuisine qui participent certainement d'une moins bonne qualité. En effet les plats sont confectionnés à Saint-Xandre et livrés et réchauffés sur place. Dans l'attente nous invitons les résidents mécontents à se plaindre aux professionnels qui sont chargés de nous faire remonter les informations par l'intermédiaire d'un cahier, photos à l'appui. Tous attendent avec impatience une amélioration lorsque la cuisine fonctionnera à nouveau sur place ce qui est prévu après le WE de Pâques.

**Le respect :**

Cette notion visiblement importante pour la majorité n'est pas partagée par tous de la même manière : Les comportements bruyants et/ou irrespectueux, notamment durant les repas sont encore dénoncés. Certains rappellent qu'il est important de s'écouter entre eux et qu'il ne faut pas se couper la parole.

**Les ateliers :**

L'atelier Bois manque toujours pour certains. M. Daubert évoque un atelier petits travaux de bois et entretien des espaces verts du CDAIR. Il faut trouver un moniteur, ce qui n'est pas facile en ce moment.

Les résidents évoquent l'atelier de Milo, qu'ils apprécient visiblement beaucoup. M. Daubert informe que normalement Milo devrait partir dans une école de moniteur-éducateur en septembre, mais que nous avons normalement un nouvel atelier qui devrait prendre la relève.

**Les travaux :** « *C'est quand qu'ils finissent ?* »

Un HOURRA collectif pour les chambres individuelles !!!

Il faudra des panneaux marqués PRIVE sur les nouvelles places de parking côté cour. Celle-ci sera bientôt fermée.

Le point sur les chantiers encore en cours, ou à prévoir :

En cours et bientôt terminés : La cuisine, le passage devant la lingerie. L'atelier sport à côté de chez Annie, avec une grande salle, des nouveaux WC aux ateliers chez Annie, dont un sera accessible de l'extérieur.

A prévoir : La pergola devant la salle de restauration. Le local vélo, le passage d'accès vers le nouveau bâtiment car il y a un rajout à faire, la salle de l'accueil de jour. Installation de nouvelles lumières dans l'ancien bâtiment afin de faire des économies d'électricité. A ce sujet rappel est fait à tous d'éteindre les lumières, la TV ou la musique en sortant de sa SDB ou sa chambre, il ya encore de nombreux oublis !

Réfection également des anciennes chambres côté bus, petit-à-petit dès la fin de l'année.

Et... Une grosse fête pour fêter tout cela au mois de septembre !!

**Divers**

Date des élections des délégués des résidents. On se renseigne et on les tient au courant.

Le Wi-Fi pour tous. Bientôt. Il faut formaliser une charte d'utilisation pour les résidents et les professionnels.

Pourrait-on avoir les portables dès le matin ? Question récurrente elle aussi. Il n'en est pas question durant la semaine.

Vu les modifications des organisations dues aux travaux, nous n'avons pas statué sur la question de l'accès aux portables pour les week-ends. Nous allons en reparler.

Il faudrait un plan de table pour nous aider à mettre les couverts dans la salle à manger. C'est une excellente idée. A voir avec les professionnels du foyer.

## CONSEIL DE MAISON FOJ

30/03/23

Beaucoup d'absents ce jour au FOJ suite à des manifestations à l'entrée du pont ce matin.

Sont donc présents : Sébastien (nouvel accueilli au FOJ), Tony, Maxime et Théo.

Décidément le premier sujet de réclamation en ce début d'année concerne la nourriture. Les repas sont un peu justes. Nous ferons remonter l'information à API et attendons avec impatience la fin des travaux en cuisine (prévu le 11 ou 12 avril prochain), pour retrouver un meilleur service.

Les autres questions autour de la nourriture seront traitées en commission Menu.

Le temps du débarrassage est évoqué comme un temps compliqué avec des bousculades. Il faudrait réfléchir à une organisation qui limite cela. A voir comment nous pourrions améliorer dès que l'ensemble des travaux seront terminés et que la nouvelle plonge sera en service (plateaux ? ramassage à table ?).

Tony précise qu'il est important d'arriver à l'heure le matin et qu'il ne faut pas aller faire ses courses en descendant du bus.

Il faut également penser à bien fermer la porte du FOJ. Ils sont tous dans l'attente de leur nouveau local qui n'est pas encore terminé.

Chacun est content de son planning. Si cela ne va pas ils vont voir Annie et cela marche bien.

Tous ceux qui participent aux activités du vendredi, seulement avec le FOJ apprécient ce moment et notamment : Les jeux, sorties, balades, le cinéma aussi et fêter les anniversaires. Ils aimeraient bien une sortie bowling ou zoo. Certains voudraient bien participer à tout ça mais ne pas être là tous les jours...ce qui est un peu compliqué !

Sébastien qui est là depuis quelques semaines à temps partiel sera là tous les jours à compter du mois d'avril.